



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY – SLUŽBY

## společnosti OSTROJ a.s.

(dále také jen „VOP“)

podle ust. § 1751 a násl. zák. č. 89/2012, občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „občanský zákoník“ nebo „OZ“):

### Čl. 1. Úvodní ustanovení

1. Předmětem těchto VOP je stanovení obchodních podmínek platných pro smlouvu o dílo, která bude uzavřena mezi Zhotovitelem a Objednatelem pro sjednané dílo nebo službu (dále jen „dílo“), které budou specifikovány konkrétními písemnými Objednávkami Objednatele (dále jen „Objedávka“), zasílanými Zhotoviteli v písemné podobě – tj. emailem, faxem nebo poštou.

Objednatelem se pro účely těchto VOP rozumí **OSTROJ a.s., IČO 45193681, se sídlem Těšínská 1586/66, Předměstí, 746 01 Opava, zapsaný v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 349.**

2. Zhotovitel písemně potvrdí každou Objedávku, včetně ceny a termínu provedení díla. Potvrzením Objedávky se rozumí zaslání podepsaného potvrzení písemnou formou, tj. emailem, poštou, faxem. Objednatel je vázán Objednávkou po dobu pěti (5) pracovních dnů ode dne odeslání Objedávky Zhotoviteli. Zhotovitel je povinen reagovat na Objedávku obratem.

Za přijetí návrhu není považováno přijetí Objedávky s jakýmkoliv dodatkem nebo odchylkou či jakýmkoliv novými ujednáními. Jakékoliv změny oproti Objedávce, byť i takové, které podstatně nemění podmínky nabídky, budou považovány za novou nabídku a musí být Objednatelem odsouhlaseny.

Včasným potvrzením Objedávky je uzavřena smlouva o dílo a tyto VOP se stávají její nedílnou součástí.

### Čl. 2. Dodací podmínky

1. Dodávku díla zajišťuje Zhotovitel do sídla Objednatele, OSTROJ a.s., Těšínská 1586/66, Opava, není-li dohodnuto jinak.

2. Sjednané dílo bude dodáno v jakosti a množství požadované v Objedávce, dále odpovídající obecně závazným právním předpisům, technickým normám a požadavkům na bezpečnost a hygienu práce dle obecně závazných právních předpisů platných v ČR a EU, a v dohodnutých termínech.

3. Zhotovitel je povinen dílo zabalit, zajistit a ošetřit pro přepravu způsobem obvyklým u požadovaného díla.

4. Provedením díla se rozumí, je-li dílo řádně dokončeno, předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu (tj. provedení sjednaných zkoušek) a protokolárně předáno s veškerými doklady a dokumentací (dále jen „dokumenty“) nutnou k převzetí a řádnému užívání díla, odpovídající jeho charakteru a účelu, předepsanou těmito VOP a Objednávkou, a vyhovující obecně závazným právním předpisům a technickým normám platným v ČR a EU. Požadovanými dokumenty jsou zejména předávací protokol, návod na obsluhu a údržbu v českém jazyce, prohlášení o shodě/prohlášení o vlastnostech, dodací list nebo servisní protokol provedené služby, záruční listy od dodaného materiálu, případně i technická dokumentace či výchozí revizní zpráva elektro, pokud to povaha díla vyžaduje. Bude-li některý z těchto dokumentů při převzetí díla scházet, je Objednatel oprávněn dílo nepřevzít.

### Čl. 3. Platební podmínky a fakturace

1. Dohodnutá cena díla je cenou úplnou, pevnou a konečnou, zahrnující veškeré náklady Zhotovitele vynaložené v souvislosti s dílem, tj. včetně nákladů na balení, pojištění, dopravu, licenční poplatky, cla a správní poplatky, pořízení dokumentace, provedení zkoušek apod. Objednatel zaplatí Zhotoviteli dohodnutou cenu díla na základě faktury, která musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu. Zhotovitel je oprávněn fakturovat dílo po jeho dokončení a protokolárním předání Objednateli, a po případném úspěšném provedení sjednaných zkoušek.

Zhotovitel bude zasílat faktury elektronicky (nejlépe ve formátu pdf) na emailovou adresu Objednatele: [faktury@ostroj.cz](mailto:faktury@ostroj.cz).

2. Faktura musí obsahovat tyto náležitosti:

- Číslo Objedávky Objednatele
- IČO a DIČ Zhotovitele a Objednatele
- Bankovní spojení Zhotovitele
- Předmět plnění a jeho přesnou specifikaci
- Ostatní náležitosti dle zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

3. Faktura je splatná v nejbližším platebním termínu Objednatele po uplynutí 60 dnů od vystavení faktury při splnění podmínek, že Zhotovitel fakturu doručí Objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů od jejího vystavení. V případě prodlení Zhotovitele s doručením faktury Objednateli lhůta 60 dnů počítá od skutečného doručení faktury

Objednateli. Platebními termíny Objednatele jsou 10. a 25. kalendářní den v měsíci s tím, že pokud případně platební termín na sobotu, neděli nebo svátek, je platebním termínem nejbližší následující pracovní den.

4. Závazek je splněn dnem odeslání platby z účtu Objednatele.

5. Objednatel může daňový doklad do data splatnosti vrátit Zhotoviteli, aniž by se dostal do prodlení s placením ceny díla, obsahuje-li daňový doklad nesprávné nebo chybějící údaje ve smyslu čl. 3, bodu 2 nebo schází-li doklady dle čl. 2, bodu 4. Nová doba splatnosti dle čl. 3, bod 3 začíná běžet až od vystavení opravené faktury.

#### **Čl. 4 Smluvní sankce**

1. V případě prodlení Zhotovitele se splněním povinnosti provést dílo ve sjednané lhůtě, je Zhotovitel povinen na výzvu uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,04 % z ceny díla za každý den prodlení s provedením díla. Za prodlení se splněním povinnosti provést dílo ve sjednané lhůtě delší než 10 kalendářních dní, zaplatí Zhotovitel Objednateli navíc další jednorázovou smluvní pokutu ve výši 5 % z ceny díla.

2. V případě prodlení Objednatele s placením ceny díla je Zhotovitel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,04 % z dlužné částky za každý den prodlení.

3. V případě prodlení Zhotovitele s dodáním dokladů dle čl. 2, bod 4 zaplatí Zhotovitel Objednateli smluvní pokutu ve výši:

- při prodlení s dodáním dokladů do 3 kalendářních dnů - 1 % z ceny díla, u kterého je Zhotovitel v prodlení s dodáním dokladů,
- při prodlení s dodáním dokladů delším než 3 kalendářní dny – navíc 5 % z ceny díla, u kterého je Zhotovitel v prodlení s dodáním dokladů.

4. Pro případ vadného provedení díla, týkající se zejména povinnosti dodat smlouvené dílo ve smlouveném množství, jakosti, provedení a bez právních vad, se sjednává smluvní pokuta ve výši 5 % z ceny díla.

5. Nárok Objednatele na náhradu újmy způsobené porušením povinností, na které se vztahuje smluvní pokuta, tím není dotčen, přičemž se smluvní pokuta do náhrady újmy nezapočítává.

6. Ve smyslu § 2002 OZ se pokládá za porušení smluvních podmínek podstatným způsobem:

- prodlení s dodáním díla nebo jeho části nebo prodlení s dodáním dokladů dle čl. 2, bod 4 delší než 14 dnů,
- dodání vadného díla,
- nedodržení smluvní ceny díla.

V případě porušení smluvních podmínek podstatným způsobem je Objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit.

7. Ve smyslu § 1879 občanského zákoníku se sjednává zákaz postupování pohledávek ze vzájemných obchodních vztahů. Tyto pohledávky nelze bez souhlasu povinné strany (dlužníka) zastavit či jinak zatížit právy 3. osob. Pro případ porušení těchto závazků je smluvní strana, která porušila závazek, povinna uhradit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 30 % z nominální hodnoty postoupených, zastavených či jinak zatížených pohledávek.

8. Zhotovitel není oprávněn provádět jednostranné zápočty na pohledávky vzniklé z této smlouvy.

#### **Čl. 5. Záruka za jakost a odpovědnost za vady**

1. Zhotovitel zaručuje, že celé dílo provede v náležitě jakosti, tj. v bezvadném provedení, v plné funkčnosti, spolehlivosti a přesnosti podle podmínek Objednávky. Pokud není dohodnuto jinak, Zhotovitel poskytuje záruku za jakost díla **po dobu 24 měsíců** od protokolárního předání díla Objednateli. Dílo bude po celou záruční dobu způsobilé pro účel stanovený v Objednávce, a není-li takový účel sjednán, pak pro účel obvyklý, a bude mít sjednané, popř. obvyklé vlastnosti. Dílo nesmí být zatíženo právy třetích osob či jinými právními vadami.

2. Zhotovitel odpovídá za újmu způsobenou ve smyslu platné právní úpravy. Objednatel si vyhrazuje právo na uplatnění nároku na náhradu vzniklé újmy, která mu v důsledku porušení povinností Zhotovitele vznikla, včetně všech škod, ušlého zisku, pokut a nároků, které mu vyúčtuje koncový zákazník z důvodu tohoto porušení, a Zhotovitel se zavazuje tuto újmu uhradit.

3. Reklamace týkající se rozdílu v dohodnutém rozsahu díla v průvodních dokladech je Objednatel oprávněn uplatnit kdykoliv po protokolárním převzetí díla.

4. Pokud Objednateli vzniknou náklady, jako důsledek vadné dodávky díla, je Objednatel oprávněn požadovat od Zhotovitele úhradu těchto nákladů.

5. Do doby vyřízení nároků z vad může Objednatel pozastavit platbu ceny díla, aniž by se tím dostal do prodlení s jejím placením.

6. Záruční doba neběží po dobu nemožnosti užívání díla v důsledku vzniku, existence a odstraňování vad, a to od doby nemožnosti užívání díla až do odstranění zjištěných vad, a o tuto dobu se záruční doba prodlužuje.

7. Pokud nelze vadu díla odstranit operativně jiným způsobem, jako je telefonickou instruktáží Objednatele se Zhotovitelem, zavazuje se Zhotovitel, že se jeho servisní technik dostaví neprodleně na místo vady nejpozději do 2 dnů od oznámení vady díla Objednatel (dále jen „Termín nástupu na odstranění vady“). V oznámení o vadě díla je Objednatel popíše charakter a rozsah zjištěné vady. Zhotovitel se zavazuje obratem potvrdit přijetí oznámení o

vadě díla. Nepotvrzení přijetí oznámení Zhotovitelem nemá vliv na řádnost a včasnost oznámení vady díla Objednatelem. Za den oznámení vady díla se považuje den odeslání tohoto oznámení Objednatelem. Oznámení o vadě budou zasílána na telefaxové číslo, nebo emailovou adresu Zhotovitele. Nedohodnou-li se smluvní strany písemně na prodloužení Termínu nástupu na odstranění vady, je Objednatel oprávněn uplatnit vůči Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení s nástupem na odstranění oznámené vady, a to počínaje od 3. kalendářního dne od oznámení vady díla Objednatelem, popřípadě ode dne následujícího po dni dohodnutého v Termínu nástupu na odstranění vady.

8. Zhotovitel v součinnosti s Objednatelem zjistí do 3 kalendářních dnů od oznámení o vadě díla příčinu oznámené vady, na základě které Zhotovitel navrhne způsob odstranění vady díla. Oznámenou vadu je Zhotovitel povinen odstranit v co nejkratší lhůtě, nejpozději však:

a) do 5 kalendářních dnů ode dne oznámení o vadě díla, při použití náhradních dílů, které jsou u Zhotovitele skladem, nebo pokud není žádný náhradní díl potřeba,

b) 7 kalendářních dnů ode dne oznámení o vadě díla, pokud pro odstranění vady jsou zapotřebí náhradní díly, které nejsou skladem u Zhotovitele nebo v jiných případech, dle písemné dohody smluvních stran.

Při nedodržení lhůty pro odstranění vady je Objednatel oprávněn vůči Zhotoviteli uplatnit smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý den prodlení, a to počínaje následujícím dnem dle bodu 9a) nebo 9b) nebo dnem následujícím po termínu dohodnutém k odstranění vad.

9. Na vyměněnou nebo nově dodanou část díla v záruční době se vztahuje nová záruční doba v délce dle čl. 5, bod 1, která začíná běžet dnem předání vyměněné nebo nově dodané části díla Objednateli.

10. Vyskytne-li se u provedeného díla během záruční lhůty vada zaviněná Objednatelem, Zhotovitel zahájí její odstranění na náklady Objednatele do 2 dnů od oznámení vady díla, v pracovních dnech od 7:00 do 16:00 hod. Plnění termínu nástupu na odstranění vady a splnění termínu pro odstranění nahlášené vady včetně případného nároku na smluvní pokutu za neplnění termínů je stejné jako v čl. 5, bod 7 a 8.

#### **Čl. 6. Všeobecná ujednání**

1. Veškeré objednávky Objednatele i všechny s tím související obchodní a technické podrobnosti musí Zhotovitel považovat za důvěrné informace. Na obchodní spojení s Objednatelem smí Zhotovitel upozornit jenom tehdy, když k tomu Objednatel udělí předchozí výslovný písemný souhlas.

2. Zhotovitel je povinen provádět požadované dílo v souladu s obecně závaznými a platnými právními předpisy bezpečnosti a hygieny práce, předpisy o požární ochraně a ochraně životního prostředí. Při nakládání s odpady a chemickými látkami v areálu Objednatele musí Zhotovitel dodržovat vnitřní předpisy Objednatele.

3. Dílo bude zpracováno v souladu se systémem řízení jakosti ISO 9001, systémem environmentálního managementu ISO 14001, systémem bezpečnosti a ochrany zdraví dle ISO 45001 (nebo systémy ekvivalentní) a dále dle ČSN 33 2000-1/ HD 60364-1 / IEC 60364-1, ve znění pozdějších předpisů, a v souladu s technickými požadavky na výrobky (CE), harmonizovanými normami a splňující legislativní podmínky uvedení na trh.

4. Pokud činností Zhotovitele dojde ke způsobení újmy Objednateli nebo jiným subjektům z titulu opomenutí, nedbalostí nebo neplněním podmínek vyplývajících ze zákona nebo z VOP či smlouvy, je Zhotovitel povinen bez zbytečných odkladů tuto újmu odstranit a není-li to možné, tak finančně nahradit. Veškeré náklady s tím spojené nese Zhotovitel.

5. Zhotovitel prohlašuje, že je pojištěn na škodu způsobenou svoji provozní činností na území celé ČR, a to minimálně ve výši 1 000 000,- Kč.

6. Případně-li poslední den lhůty nebo doby dle těchto VOP na sobotu, neděli nebo svátek, je za poslední den lhůty nebo doby považován následující kalendářní den.

7. Naplňuje-li dílo či některá jeho část znaky autorského díla, je součástí díla i poskytnutí licence Objednateli k užití tohoto díla. Jedná se o licenci nevýhradní, časově omezenou na dobu trvání majetkových práv, v rozsahu množstevně a územně neomezeném, a to jak k vytvořenému autorskému dílu jako celku, tak i k jednotlivým jeho částem, ke všem známým způsobům užití díla, zejm. umožňujícím změnu, doplňování a rozšiřování autorského díla, spolu s právem udílení podlicencí. Zhotovitel potvrzením Objednávky uděluje Objednateli písemný souhlas k případnému postoupení licence. Cena licence je zahrnuta v ceně díla a zahrnuje i vyrovnání za právo autora na přiměřenou dodatečnou odměnu. Objednatel není povinen poskytnutou licenci využít.

8. Objednatel zavedl a uplatňuje přístup společensky odpovědné firmy (CSR) a přijal Etický kodex. Podle těchto pravidel také vybírá a hodnotí své zákazníky, v tomto případě Zhotovitele. Zhotovitel by se měl chovat eticky a dodržovat mezinárodní pravidla týkající se lidských práv a svobod zaměstnanců, netolerovat dětskou práci, ilegální nebo nucenou práci, korupci nebo diskriminaci, zajišťovat a nést odpovědnost za bezpečnost a ochranu zdraví při práci, minimalizovat znečišťování životního prostředí, a přitom dbát na zachování přírodních zdrojů, řádně hospodařit s odpady a energiemi, netolerovat korupční jednání. Nebudou-li tyto závazky splněny, bude to

považováno za porušení smluvních podmínek podstatným způsobem a dojde k uplatňování příslušných kroků vedoucích k nápravě.

10. Zhotovitel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku přebírá nebezpečí změny okolností.

#### **Čl. 7. Závěrečná ustanovení**

1. Právní vztahy neupravené těmito VOP se řídí českým právem, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Sjednává se výlučně užití těchto všeobecných obchodních podmínek, které jsou dostupné také na internetových stránkách Objednatele na adrese [www.ostroj.cz/obchodni-podminky](http://www.ostroj.cz/obchodni-podminky), s jejichž obsahem je Zhotovitel seznámen, a uplatní se výlučně před obchodními podmínkami Zhotovitele.
3. V případě rozporů mezi zněním Objednávky a VOP mají přednost ustanovení uvedená v Objednávce.
4. Při výkladu těchto VOP se k obchodním zvykostem nepřihlíží.
5. Uzavřením smlouvy pozbývají platnosti veškerá předcházející ujednání nebo korespondence stran.
6. Smluvní ujednání, včetně ustanovení těchto VOP, která mohou být podle zákona učiněna i ústně, lze měnit nebo doplňovat pouze písemně formou číslovaných dodatků, které budou podepsány všemi smluvními stranami.
7. Veškeré spory, které vyplývají z VOP nebo z Objednávky, resp. jejich neplnění, zrušení nebo neplatnosti apod., se budou řešit především vzájemnou dohodou smluvních stran, až následně, nebude-li to možné, prostřednictvím příslušného soudu dle sídla Objednatele.
8. Společnost OSTROJ a.s. zpracovává jako správce osobní údaje všech fyzických osob získané v souvislosti s jednáním o smlouvě (Objednávce) včetně VOP a/nebo v souvislosti s jejich plněním za podmínek a v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, Obecné nařízení o ochraně osobních údajů, a adaptačních právních předpisů ČR. Bližší informace o zpracování a ochraně osobních údajů jsou dostupné na [www.ostroj.cz](http://www.ostroj.cz) prostřednictvím dokumentu: „Zásady zpracování osobních údajů ve společnosti OSTROJ a.s. – pro externí osoby“. Je-li to možné, Zhotovitel zajistí, aby všechny fyzické osoby, které se za něj podílejí na plnění díla (zaměstnanci, poradci, dopravci, zástupci atd.), byly informovány o tomto prohlášení společnosti OSTROJ a.s. o ochraně osobních údajů.

V Opavě, dne 17. 2. 2021



OSTROJ a.s.  
Těšinská 1586/66  
746 01 Opava  
ICO: 4513681  
DIČ: CZ4513681

Razítko a podpis Objednatele:

**Ing. Bohdan Čermák**  
ředitel divize Služby a nákup